

# 福建省人力资源和社会保障厅办公室

## 福建省人力资源和社会保障厅办公室关于做好 职业技能线上培训平台及数字 资源运营管理的通知

各设区市人力资源和社会保障局、平潭综合实验区党群工作部、社会事业局：

第一批全省统一使用的职业技能线上培训平台名单已在福建省补贴性培训管理平台公布。为顺利推进线上培训平台规范管理，促进线上培训有序开展，现就有关事项通知如下：

### 一、开展配套的线上培训数字资源备案

按照“谁提供、谁负责”的原则，线上培训平台运营机构作为线上培训平台数字资源的责任主体，应对照《人力资源社会保障部办公厅关于印发职业技能线上培训平台运营服务规范和数字资源质量规范的通知》（人社厅函〔2024〕73号）中的“职业技能线上培训数字资源质量规范”要求，邀请至少2名来自福建省内的评审专家进行评审，专家均审核通过后签署审核同意书（附于附件1之后），作为数字资源备案依据向福建省劳动就业服务局备案，数字资源经备案后方可用于开展线上培训。

### 二、分批次开展线上培训平台征集审核工作

省级将按照“科学统筹、分批征集、动态管理”原则，建立线上培训平台常态化征集模式。符合《人力资源社会保障部办公厅关于印发职业技能线上培训平台运营服务规范和数字资源质量规

范的通知》（人社厅函〔2024〕73号）中“职业技能线上培训平台运营服务规范”要求的线上培训平台，可向福建省劳动就业服务局提交申报材料（详见附件2）。省级将适时按程序组织审核，对符合条件的纳入全省统一使用的职业技能线上培训平台目录，实现“成熟一批、审核一批”。

### 三、线上培训平台及数字资源管理要求

线上培训平台应在公布后一个月内完成与福建省补贴性职业培训管理平台对接，根据《福建省人力资源和社会保障厅关于印发〈职业培训补贴申报审核操作规程〉的通知》（闽人社文〔2024〕69号）要求，接受统一监管，确保培训过程相关数据真实有效。原则上线上培训平台自公布之日起有效期为2年（为确保有序衔接，到期前半年可重新参与申报）。省级将适时对线上培训平台和数字资源进行抽查、考核，对存在违法违规行为的，予以退出全省目录处理，并下架数字资源。

联系方式：福建省劳动就业服务局 0591—87602864

- 附件：1. 福建省职业技能线上培训数字资源备案要求  
2. 福建省职业技能线上培训平台征集要求

福建省人力资源和社会保障厅办公室

2025年5月27日

（此件主动公开）

## 附件 1

# 福建省职业技能线上培训数字资源 备案要求

在线上培训平台申报通过后，线上培训平台运营机构应认真对照《人力资源社会保障部办公厅关于印发职业技能线上培训平台运营服务规范和数字资源质量规范的通知》（人社厅函〔2024〕73号）中的“职业技能线上培训数字资源质量规范”，邀请有资质的专家对所具有的线上培训数字资源进行审核，确保数字资源质量，通过专家审核后，向福建省劳动就业服务局提交线上培训数字资源审核同意书进行备案，数字资源经备案后方可用于开展线上培训。

线上培训数字资源备案材料应包括：

- 一、线上培训数字资源审核同意书（附后）；
- 二、审核专家身份证及资质证明材料；
- 三、独立知识产权证明或版权方的授权使用证明。

数字资源按照培训适用的领域进行分类，应包括但不限于：通用素质类、职业技能类、专项职业能力类、创新创业类。数字资源主体应包括文本、图形/图像、音频、视频、动画、3D、交互式课件、仿真模拟、虚拟现实、增强现实等多媒体文件。

数字资源内容所使用的素材，如图片、视频、肖像、字体、配乐等资源须具有独立知识产权或版权方的授权使用证明，不得使用未授权的素材资源。资源内容具有严格的审校过程，资源中不得含有法律、行政法规和国家规定禁止的内容。

线上培训平台的运营机构应严格履行自身职责，加强数字资源的管理工作，落实主体责任，按照“谁提交、谁负责”原则，确保数字资源质量。

每个数字资源须邀请至少 2 名来自福建省内的评审专家进行评审，专家均审核通过后签署审核同意书，作为数字资源备案依据。评审专家应具有数字资源所属职业（工种）相关专业资质，具备以下条件之一：

1. 相应职业（工种）考评员（考评员证）；
2. 具备本职业（工种）最高级别职业资格或职业技能等级人员（职业资格证书或职业技能等级证书）；
3. 相应职业（工种）中级及以上职称专家（职称相关证明）。

若相应职业（工种）无符合上述条件审核专家的，由数字资源所属机构提供具备相关资历的专家，经省厅同意后进行评审。

## 线上培训数字资源审核同意书

运营机构				
线上培训平台				
课程名称				
课程地址				
审核专家 1	姓名		联系电话	
	专业职称或职业资格		证书名称	
审核专家 2	姓名		联系电话	
	专业职称或职业资格		证书名称	
<b>审核意见</b> （依据“职业技能线上培训数字资源质量规范”）				
审核专家 1	是否符合要求，需要调整或修改的具体意见（可另附页）：          签字： 日期：			
审核专家 2	是否符合要求，需要调整或修改的具体意见（可另附页）：          签字： 日期：			

机构承诺书

线上培训平台运营机构(盖章)  
年 月 日

附件:

审核专家 1:

简历:

身份证正反面复印件:

相关证明材料复印件:

审核专家 2:

简历:

身份证正反面复印件:

相关证明材料复印件:

## 福建省职业技能线上培训平台征集要求

### 一、运营机构要求

(一) 线上培训平台运营机构须为在中国境内依法注册或者登记的企业、事业单位、社会团体、民办非企业单位等组织，且在福建省内设有稳定的服务机构。(提供机构的营业执照等合法证照复印)

(二) 计算机软件著作权登记证明。(提供线上培训平台的计算机软件著作权登记证明复印件、证书查询网址及查询结果截图)

(三) 信息系统安全等级保护三级证明。(提供信息系统安全等级保护备案证明复印件、有效期内的测评报告)

(四) ICP(互联网信息服务)业务经营许可证书。(提供 ICP 业务经营许可证书复印件，且主办单位与线上培训平台运营机构一致，证书上域名与申报线上培训平台域名一致)

(五) ICP(互联网信息服务)备案证明，且主办单位与线上培训平台运营机构一致。(提供 ICP 备案证明复印件，且主办单位与线上培训平台运营机构一致，备案网站域名与申报线上培训平台域名一致)

(六) 线上培训平台正常稳定运营二年以上。(提供 ICP 备案证明复印件，且主办单位与线上培训平台运营机构一致，以 ICP 首次备案审核通过时间为准)

(七) 线上培训平台服务器设置在中国境内。(提供线上培训平台服务器设置在中国境内证明材料复印件)

(八) 线上培训平台运营服务案例。(提供各级人社部门推荐或入围的相关证明)

(九) 线上培训平台运营机构具有良好的社会信用,无违法、违纪、失信等不良行为记录。(提供“信用中国”[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)下载的信用报告)

(十) 线上培训平台运营机构具有规范的财务制度和管理制度,承担对服务对象交易安全、隐私保护等合法权益的基础责任。(提供财务制度和管理制度,承担对服务对象交易安全、隐私保护等合法权益的基础责任保证承诺)

## **二、线上培训平台基本要求**

### **(一) 线上培训平台对接**

线上培训平台须接入福建省补贴性职业培训管理平台,接受统一监管。(已对接福建省补贴性职业培训管理平台的运营机构提供对接测试报告,未对接福建省补贴性职业培训管理平台的运营机构提供承诺函,承诺征集结果公布日期起一个月内完成对接改造具备联调条件,在与管理平台联调通过并上线后方可开展培训,并在管理平台进行接口升级时,限期配合完成接口改造)

### **(二) 线上培训平台性能**

线上培训平台的服务器负载、网络带宽、并发数满足在线学习者人数及学习需求。可支持不低于 100000 人在线用户,并发数不低于 1000,不能因在线学员访问量过多发生“系统性瘫痪”等情况。(需提供第三方检测机构出具的带有 CMA 或 CNAS 标识的检测报告复印件)

### **(三) 终端支持**

线上培训平台支持电脑端、移动设备端。电脑端支持主流浏览器，对浏览器版本兼容性好；移动设备端支持主流操作系统，兼容性好。

#### （四）信息安全

线上培训平台建立网络与信息安全保障机制，包括防火墙设置、防病毒软件安装、访问日志留存、线上培训平台数据多机备份、服务器密码管理、线上培训平台权限管理、个人身份信息数据加密及导出脱敏、信息系统安全运维等。

### 三、线上培训平台功能要求

#### （一）用户核验

线上培训平台能够与福建省补贴性职业培训管理平台对接，实现服务对象的实名认证及在学习过程中的身份核验。（已对接平台的运营机构提供测试报告，未对接平台的运营机构提供对接方案，并加盖公章）

#### （二）培训项目

培训项目根据培训对象、国家职业分类等方式进行分类管理。培训项目发布支持根据相关标准规范中要求的知识点和技能点进行课程内容编排。相关标准规范包括国家职业标准、专项职业能力考核规范、企业岗位规范等。培训项目发布支持多种内容形式，包括但不限于视频、音频、图文、文档、自测、互动式课件、虚拟仿真等。

#### （三）培训过程

培训过程支持直播、录播、课件、在线研讨、互动交流等多种培训形式。培训过程支持学习者自主学习、模拟实操、测试、协作等多种培训组织形式。培训过程支持电子邮件、即时通信、电话等多种形式向学习者推送培训安排及答疑。

#### **（四）质量与安全管理**

线上培训平台具有禁止同一账号同时多端口登录、禁止多页面非前台播放课程等质量管控功能，防止刷课、挂课、替课等弄虚作假行为，确保培训过程真实、有效。线上培训平台支持培训机构、企业用人单位对培训班级、学习者的考勤、学习、测试等数据进行记录、查询、统计、分析，支持对培训项目数字资源的使用情况等进行分析。

#### **（五）学习功能**

线上培训平台支持对学习过程进行记录，包括但不限于学习开始时间、学习时长、练习和考试。线上培训平台支持按课程和学习者分别统计累计学习时长、每日学习时长、平均学习时长、指定时间段内学习时长、按每日/周/月统计学习时长变化等。线上培训平台支持统计学习者参加课程总数量、完成课程数量、未完成课程数量等。线上培训平台支持学习者对课程进行评价，并记录评价数据。

#### **（六）学习支持**

线上培训平台支持学习者查看学习进度和记录，包括已完成课程、未完成课程的进度记录、考试成绩、监管成效等信息。线上培训平台为学习者提供平台使用说明，指导学习者使用学习平台，及时解决学习活动与服务过程中的问题。

### **四、运营管理**

#### **（一）运维服务**

线上培训平台运营机构须提供本地化运维服务，在福建省内配备数量充足、结构合理的运维团队（提供人员名单及本地化相关证明材料，如近期社保缴纳记录等），成员具备专业知识和技能（提供相关证明材料，如网络安全、系统运维等相关技术证书）。

运维服务团队应能及时发现和解决线上培训平台系统运行问题，降低故障发生的概率，确保业务的连续性。

## （二）客户服务

线上培训平台运营机构须提供本地化客户服务，在福建省内配备数量充足、结构合理的本地化客服团队。（提供人员名单及本地化相关证明材料，如近期社保缴纳记录等），成员具备专业知识和技能（提供相关证明材料，如普通话水平测试等级证书等）。线上培训平台提供电话、网络等服务渠道，及时处理客户反馈问题，建立沟通管理机制，明确反馈时限，按时答复、安排处理服务对象诉求。线上培训平台具有常见问题清单、投诉反馈的渠道、问题处理流程及操作记录。线上培训平台建立平台服务评价管理机制，常态化接受服务评价，评价形式包括学习者评价、企业评价、培训机构评价和自我评价等。

## （三）线上培训平台管理

线上培训平台运营机构内设部门组织结构科学、职责明确、人员配置合理，有完善可行的员工管理制度。线上培训平台运营机构须建立平台服务监督机制，内容包括但不限于服务内容、服务依据、服务流程、服务要求、投诉渠道。实施内部监督和审核，同时接受外部监督，设置监督意见反馈表等，根据监督和审核结果，实施纠正和预防措施。线上培训平台运营机构根据服务评价制定整改措施，进行优化和改进；注重服务对象的满意度和服务效能的提升。

## 线上培训平台基本情况表

<b>一、基本信息</b>			
单位名称			
平台全称			
网 址			
统一社会信用代码			
联 系 人		职务	
联系电话		电子邮箱	
通讯地址			
ICP（互联网信息服务）业务经营许可证书编号			
ICP 备案 / 许可证号：			
等 保 级 别			
等 保 证 书 编 号			
<b>二、线上培训平台简介</b>			
（简要叙述平台架构特点、技术优势、培训服务优势等）			
<b>三、备注</b>			

（注：请申报单位在单位名称处加盖本单位公章，本表可增行或续页）